

ПРИНЯТО
педагогическим советом
ГБУ ДППО ЦПКС ИМЦ
Московского района
Санкт-Петербурга
Протокол № 3 от 28.08.2025

УТВЕРЖДЕНО
Приказ № 107 от 28.08.2025

Положение об использовании информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» при реализации образовательных программ дополнительного профессионального образования в Государственном бюджетном учреждении дополнительного профессионального педагогического образования центре повышения квалификации специалистов «Информационно-методический центр» Московского района Санкт-Петербурга

1. Общие положения

1.1. Положение об использовании информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» при реализации образовательных программ дополнительного профессионального образования (далее – Положение) является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие порядок использования информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» (далее – ИКОП «Сферум») в национальном мессенджере «МАХ» всеми участниками образовательных отношений в Государственном бюджетном учреждении дополнительного профессионального педагогического образования центра повышения квалификации специалистов «Информационно-методический центр» Московского района Санкт-Петербурга (далее – ИМЦ Московского района).

1.2. Правовая и методическая основа настоящего Положения:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (статья 19 «Образование инвалидов»);
- Постановление Правительства РФ от 29.03.2019 № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»»;
- Постановление Правительства РФ от 13.07.2022 №1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;
- Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Распоряжение Правительства РФ от 12.07.2024 № 1880-р «Об организации, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией»;
- Приказ Минпросвещения России от 23.07.2025 № 551 «Об утверждении федерального перечня электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования»;
- Приказ Минцифры России от 15.07.2022 № 542/1 «О мероприятиях по созданию элементов ФГИС «Моя школа», обеспечивающих реализацию ее функций, и мероприятиях по созданию ФГИС «Моя школа»
- Письмо Минцифры России от 27.08.2025 № ММ-П10-82860 «О применении цифровой платформы «МАХ» и информационно-коммуникационной платформы «Сферум» образовательными учреждениями или в рамках трудовой деятельности»;
- Письмо Минпросвещения России от 22.08.2025 № 04-ЗГ-МП-67 «О рассмотрении обращения»;

- Письмо Минпросвещения России от 31.07.2023 № 04-423 «Об исполнении протокола» (вместе с «Методическими рекомендациями для педагогических работников образовательных организаций общего образования, образовательных организаций среднего профессионального образования, образовательных организаций дополнительного образования по использованию российского программного обеспечения при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями)»).

1.3. Положение принимается Педагогическим советом ГБУ ДППО ЦПКС ИМЦ Московского района, имеющим право вносить в него изменения и дополнения, и утверждается приказом образовательной организации за подписью руководителя.

1.4. Положение устанавливает единые требования по работе с ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» в ИМЦ Московского района.

1.5. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

- **информационные технологии реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ)** – технологии создания, передачи и хранения учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса дистанционного обучения;
- **информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (ИКОП «Сферум»)** – российский информационно-коммуникационный сервис, предназначенный для образовательных целей и коммуникации пользователей в едином и защищенном электронном образовательном пространстве;
- **национальный мессенджер «МАХ» (сервис «МАХ»)** – российская цифровая платформа, содержащая возможность обмена электронными сообщениями между его Пользователями, при котором Пользователи самостоятельно определяют получателя (-ей) электронного (-ых) сообщения (-й), а также иные функциональные возможности, в том числе функции многофункционального сервиса обмена информацией при взаимодействии с соответствующей государственной информационной системой;
- **электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС)** – совокупность информационных, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, обеспечивающих условия освоения обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места их нахождения;
- **пользователи** – участники образовательных отношений (слушатели, педагогические и иные работники образовательной организации), осуществляющие взаимодействие с помощью ИКОП «Сферум» и сервиса «МАХ».

1.6. Использование ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», является частью ЭИОС ИМЦ Московского района и одним из видов информационных технологий реализации образовательных программ с использованием ДОТ.

1.7. Дистанционная форма обучения и применение электронных образовательных технологий, в том числе ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», обеспечивают доступность дополнительного профессионального образования для педагогических работников с инвалидностью и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Использование указанных технологий является неотъемлемой частью доступной образовательной среды ИМЦ Московского района, способствует созданию специальных условий для получения образования указанными

категориями слушателей в соответствии с законодательством Российской Федерации, позволяет реализовывать образовательные программы с учетом индивидуальных потребностей и психофизических особенностей слушателей, в том числе посредством:

- предоставления возможности дистанционного освоения программ дополнительного профессионального образования без необходимости личного присутствия в образовательной организации;
- использования адаптированных электронных образовательных ресурсов и материалов в доступных форматах;
- организации индивидуальных и групповых консультаций с применением средств видео-конференц-связи;
- обеспечения технической поддержки пользователей с особыми потребностями при работе с платформой.

2. Организация работы пользователей в ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ»

2.1. Администратор ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», назначается руководителем образовательной организации на основании приказа.

2.2. Сотрудники ИМЦ Московского района, использовавшие ИКОП «Сферум» в VK мессенджере до перехода в национальный мессенджер МАХ, должны убедиться в наличии всех чатов, необходимых для продолжения коммуникации. В случае отсутствия создать новые и добавить в них пользователей.

2.3. Администратор ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», координирует процессы по использованию ИКОП «Сферум» в образовательной организации, в том числе:

- направляет посредством электронной почты на адрес info@sferum.ru заявку на регистрацию образовательной организации на ИКОП «Сферум» с приложением приказа о назначении администратора с указанием контактных данных (ФИО, адрес электронной почты, номер личного мобильного телефона);
- проходит регистрацию на ИКОП «Сферум» (в сервисе «МАХ») посредством ввода указанного в заявке номера мобильного телефона;
- в личном кабинете администратора ИКОП «Сферум» (в сервисе «МАХ») вносит и при необходимости редактирует информацию об образовательной организации;
- создает необходимый структурный компонент, обеспечивающий присоединение всех педагогических работников образовательной организации к ИКОП «Сферум» (в сервисе «МАХ»);
- при необходимости создает структуру образовательной организации в соответствии с утвержденной структурой ИМЦ Московского района;
- создает и направляет педагогическим работникам, а при необходимости слушателям ссылки-приглашения для присоединения к соответствующим чатам в установленной пользовательской роли на ИКОП «Сферум»;
- назначает дополнительных администраторов из числа присоединившихся на ИКОП «Сферум» педагогических работников ИМЦ Московского района;
- рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество образовательной организации от педагогических работников, иных сотрудников;
- завершает процесс подтверждения статуса «учитель» педагогических работников, статуса «сотрудник» иных работников ИМЦ Московского района;

- редактирует информацию, связанную с движением педагогических и иных работников ИМЦ Московского района в ИКОП «Сферум»;
- аннулирует не востребованные ссылки-приглашения на присоединение к образовательной организации с целью обеспечения информационной безопасности участников образовательных отношений;
- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», уделяя особое внимание вопросам доступности для слушателей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

2.4. Администрация ИМЦ Московского района способствует выполнению дополнительных профессиональных образовательных программ посредством применения функциональных возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», в том числе:

- назначает администратора ИКОП «Сферум» из числа педагогических работников образовательной организации;
- обеспечивает коммуникационное взаимодействие (проведение рабочих встреч и совещаний в онлайн или гибридном формате посредством использования функционала видео-конференц-связи) с пользователями для решения управленческих задач в чатах, созданных в ИКОП «Сферум» и интегрированных с сервисом «МАХ»: чат руководителя образовательной организации с заместителями руководителя; чат руководителя образовательной организации с педагогическими и иными работниками; иные чаты для решения управленческих задач;
- осуществляет контроль по использованию ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» всеми участниками образовательных отношений, в том числе при проведении учебных и иных занятий с применением ДОТ, а также различных мероприятий в онлайн или гибридном формате;
- обеспечивает создание условий для доступа слушателей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья к образовательным ресурсам и коммуникациям в ИКОП «Сферум».

2.5. Педагогический работник, работник образовательной организации, участвующий в процессах сопровождения образовательной деятельности, при необходимости координирует процессы по использованию функциональных возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» для решения образовательных и организационных задач, в том числе:

- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «учитель» («сотрудник»);
- проходит процесс верификации соответствующего статуса (при необходимости);
- создает чаты с пользователями для взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач;
- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с пользователями, включая возможности организации и проведения учебных и иных занятий с применением ДОТ, а также различных мероприятий в онлайн или гибридном формате через ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»;
- учитывает особые образовательные потребности слушателей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья при организации образовательной коммуникации.

2.6. Сотрудник образовательной организации (непедагогический работник):

- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «сотрудник»;
- проходит процесс верификации соответствующего статуса;
- создает и/или вступает в чаты с пользователями для взаимодействия с целью решения определенных задач.

2.7. Слушатель для осуществления образовательной коммуникации и решения образовательных задач использует функциональные возможности ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», в том числе:

- присоединяется по ссылке-приглашению, полученной от преподавателя, в соответствующий чат;
- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чатах по учебным дисциплинам и иным занятиям, с использованием функционала ИКОП «Сферум»;
- участвует в учебных и иных занятиях или мероприятиях, проводимых в онлайн или гибридном формате, с применением ДОТ.

2.7.1 Слушатели с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья имеют право на получение необходимой помощи и консультационной поддержки при работе с ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», а также на использование адаптированных электронных образовательных ресурсов в доступных форматах.

2.8. Все пользователи обеспечивают безопасность своего профиля в ИКОП «Сферум», настроив безопасный режим, который позволит общаться только тем пользователям, которые есть в контактах организации и в телефонной книге.

3. Права, обязанности и ответственность участников образовательных отношений (пользователей)

3.1. Участники образовательных отношений, использующие ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»:

- имеют доступ к функциональным возможностям ИКОП «Сферум» на безвозмездной основе круглосуточно;
- имеют право на обращение в службу технической поддержки через чат-бот «Помощник Сферума» в национальном мессенджере «МАХ» (https://max.ru/sferum_help) или по адресу электронной почты info@sferum.ru;
- имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям, размещенным на сайте prof-sferum.ru.

3.2. Слушатели с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья имеют право на:

- получение дополнительного профессионального образования с использованием дистанционных образовательных технологий, обеспечивающих доступность обучения без необходимости личного присутствия;
- адаптацию образовательных материалов и ресурсов с учетом индивидуальных особенностей и потребностей;
- получение необходимой технической и консультационной помощи при работе с платформой;
- обучение по индивидуальному учебному плану при необходимости.

3.3. Педагогические и иные работники образовательной организации имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», в том числе вопросы организации доступной образовательной среды для слушателей с инвалидностью.

3.4. Участники образовательных отношений, использующие ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», обладают иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и соответствующими пользовательскими соглашениями.

3.5. Пользователи обязаны соблюдать законодательство Российской Федерации, настоящее Положение и иные локальные нормативные акты ИМЦ Московского района, установленные ограничения и запреты в части использования функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», а также пользовательские соглашения.

3.6. Умышленные действия пользователя, направленные на достижение незаконных целей (в том числе осуществление мошеннических действий, обмана, ввода в заблуждение, оскорбления, совершение иных противоправных действий), а также размещение пользователем (распространение) с использованием функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», сообщений, информации или материалов, содержание которых нарушает действующие в Российской Федерации ограничения и запреты, может повлечь для него дисциплинарную, административную, уголовную или иную ответственность согласно действующему законодательству РФ, Уставу, локальным нормативным актам ИМЦ Московского района, а также соответствующим пользовательским соглашениям.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения и действует до момента признания его утратившим силу и (или) утверждения нового локального нормативного акта ИМЦ Московского района, регулирующего идентичные вопросы, возникающие между участниками образовательных отношений.

4.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе нормативными и методическими документами, указанными в пункте 1.2 Положения, Уставом и локальными нормативными актами ИМЦ Московского района, пользовательским соглашением ИКОП «Сферум», размещённым по адресу https://www.sferum.ru/terms_of_use, и пользовательским соглашением сервиса «МАХ», размещённого по адресу <https://legal.max.ru/ps>.

4.3. В случае изменений или принятия новых нормативных правовых актов федерального или регионального уровня, регулирующих порядок и условия применения информационных технологий реализации образовательных программ с использованием ДОТ, в том числе ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» участниками образовательных отношений, такие изменения или акты имеют прямое действие и применяются со дня вступления их в силу независимо от включения в текст настоящего Положения.