

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального педагогического образования центр повышения квалификации специалистов
«Информационно-методический Центр»
Московского района Санкт-Петербурга

196135, Санкт-Петербург, ул. Ленсовета, д. 6, литера А
Телефон: 241-37-93, 417-36-89, факс 241-37-93 e-mail: imc.mosk@obr.gov.spb.ru

**Аналитическая справка
о результатах инновационной деятельности
за период с 01.01.2021 г. по 31.12 2021 г.**

Полное наименование организации: Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального педагогического образования центр повышения квалификации специалистов «Информационно-методический Центр» Московского района Санкт-Петербурга

Ф.И.О. руководителя организации: Лужецкая Ирина Геннадьевна

Вид региональной инновационной площадки: экспериментальная площадка (Распоряжение Комитета по образованию от 23.05.2018 № 1584-р)

Тема реализуемого проекта: «Вариативная модель оценки качества образования в системе образования района на основе интеграции результатов оценочных процедур»

Этап работы: третий этап (обобщающий)

Ф.И.О. научного руководителя, ученая степень (звание), место работы: Матюшкина Марина Дмитриевна, доктор педагогических наук, профессор кафедры методологии и технологий цифрового образования СПбАППО

Контактный телефон организации: (812) 417-36-89

Адрес страницы сайта организации в Интернете, на которой размещена информация о реализуемом проекте: <http://imc-mosk.ru/levoe-menyu/variativnaya-model-oczenki-kachestva-obrazovaniya/>

Контактная информация об образовательном учреждении, представляющем заявку: Юридический адрес: 196135, Санкт-Петербург, ул. Ленсовета, д. 6, литера А
Контактные телефоны 241-37-93, 417-36-89, факс 241-37-93, email: imc.mosk@obr.gov.spb.ru, адрес сайта: <http://www.imc-mosk.ru/>

1. ОПИСАНИЕ ЭТАПА ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (В СООТВЕТСТВИИ С ПРОГРАММОЙ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ОЭР)

1.1. Перечень мероприятий:

Задачи этапа	Основное содержание работы	Документ, подтверждающий выполнение работ по этапу	Сроки выполнения	Степень выполнения
Определение критериев эффективности оценки качества образования на основе интеграции результатов оценочных	Выбор критериев эффективности оценки качества образования на основе интеграции результатов оценочных	Критерии эффективности оценки качества образования на основе интеграции результатов оценочных процедур	май 2021	выполнено

процедур	процедур			
Доработка вариативной модели оценки качества образования в системе образования района на основе интеграции результатов оценочных процедур Подготовка продуктов ОЭР к диссеминации. Диссеминация продуктов ОЭР.	Доработка вариативной модели оценки качества образования в системе образования района на основе интеграции результатов оценочных процедур Проведение анализа и обобщения разработанных продуктов и материалов. Разработка нормативно-организационных материалов для практического применения модели. Разработка методических материалов для практического применения модели. Проведение диссеминации продуктов ОЭР.	Модель оценки качества образования в системе образования района на основе интеграции результатов оценочных процедур. Нормативно-организационные материалы для практического применения модели. Методические материалы для практического применения модели. Публикация материалов по результатам ОЭР не менее чем в 1СМИ регионального уровня. Представление результатов ОЭР не менее чем на 1 конференции (семинаре) регионального уровня. Публикация материалов ОЭР, в том числе, ОО-участников проекта в тематическом сборнике ИМЦ	декабрь 2021	выполнено

1.2. Система поддержки субъектов инновационного процесса

Субъекты	Формы поддержки участников ОЭР
Управленческие команды ОО	оказание информационно - методической поддержки в управлении качеством образования
Методисты ИМЦ	включение результатов и продуктов ОЭР в корпоративную систему повышения квалификации, оказание консультационной поддержки, материальное стимулирование в условиях эффективного контракта
Педагоги ОО района	оказание методического сопровождения

1.3. Эффективность использования ресурсов

Ставки руководителям	Кадровое обеспечение	Новое оборудование, связанное с ОЭР
Матюшкина М.Д. Трофимова С.Ю.	Винокурова И.В., Кириченко Е.С., Кузьмин Д.А., Лебедева Н.М., Лужецкая И.Г., Небренчин А.В., Таратухина М.С., Чуева Е.В.	не предусмотрено

2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

2.1. Перечень и обоснование разработанных локальных актов, регламентирующих деятельность организации в ходе реализации инновационного продукта

Наименование локального акта	Обоснование
Приказ о деятельности образовательной организации в режиме региональной экспериментальной площадки (прил. 7.4)	Фиксация начала деятельности ИМЦ в режиме РЭП, создание рабочей группы, распределение функций
Положение о региональной инновационной площадке ИМЦ	Определение задач и порядка экспериментальной деятельности ИМЦ
Приказ о включении в состав (прил. 7.5)	Изменения в составе рабочей группы
Приказ о замене руководителя (прил. 7.6)	Увольнение заведующего РЭП
Приказ об изменении в составе (прил. 7.9)	Изменения в составе рабочей группы
Приказ об изменении в составе (прил. 7.10)	Изменения в составе рабочей группы
Приказ об изменении в составе (прил. 7.11)	Изменения в составе рабочей группы
Приказ об изменении в составе (прил. 7.12)	Изменения в составе рабочей группы

2.2. Система «внутрифирменного повышения квалификации педагогов», участвующих в инновационной деятельности, ее влияние на рост эффективности инновационной деятельности и на деятельность организации в целом

Формы обучения	Наименование (Тема)	Кол-во
Межрегиональный семинар	« Принятие управленческих решений на основе анализ интегрированных результатов оценочных процедур: технология организации работы » (прил. 7.13)	28
Школа аудита <i>практикум</i>	Тема: «Оценка качества ДО в условиях требований ФГОС ДО». Темы дистанционных занятий: - Нормативно-правовые механизмы реализации мониторинга и управления качеством ДО; - Понятие и составляющие качества образования Руководителям ДОО было предложено спроектировать систему качествообразующих мер по повышению качества деятельности педагогического коллектива в зоне установленных и предполагаемых потребностей ДОО. Руководителям было предложено проанализировать различные инструментарию оценки качества дошкольного образования и пользоваться результатом проведенного внутреннего мониторинга. (прил. Справка Школа аудита 2021/папка «Аналитика»)	12
Проект «Школа-Школе»	Семинар «Подготовка ОУ к внешним мониторинговым исследованиям» (прил. 7.15)	25
	Семинар « Педагогические технологии как инструмент »	23

	повышения качества обучения» (прил. 7.16)	
КПК	«Актуальные вопросы содержания и оценки качества основных общеобразовательных программ»	12
КПК	«Актуальные проблемы повышения качества образовательных результатов учащихся»	25
КПК	«Управление качеством деятельности ДОО»	25

В результате обучающих мероприятий повысилась заинтересованность ОО в поиске механизмов оценки качества образования. Мотивация ОО рассматривается как один из элементов повышения эффективности инновационной деятельности.

2.3. Внесенные в программу реализации отчетного этапа инновационной деятельности коррективы и причины изменения хода инновационной работы

Коррективы	Причины изменения хода инновационной работы
-	-

2.4. Наличие элементов независимой оценки качества результатов инновационной деятельности

Субъект независимой оценки	Информация о результатах оценки
Критерии эффективности оценки качества образования на основе интеграции результатов оценочных процедур	Отзывы руководителей ОУ – 7.17 , 7.18 , 7.22 , 7.23 выступления (прил. Выступления РЭП ИМЦ/ папка «Статистика») публикации 2.1 , 2.2
Модель оценки качества образования в системе образования района на основе интеграции результатов оценочных процедур. Нормативно-организационные материалы для практического применения модели. Методические материалы для практического применения модели.	Отзывы руководителей ОУ – 7.17 , 7.18 , 7.22 , 7.23 выступления (прил. Выступления РЭП ИМЦ/ папка «Статистика») публикации 2.1 , 2.2 Отзывы руководителей ОУ – 7.17 , 7.18 , 7.22 , 7.23 выступления (прил. Выступления РЭП ИМЦ/ папка «Статистика») публикации 2.1 , 2.2 Публикации 2.1 , 2.2
Модель принятия управленческих решений на основе интеграции результатов оценочных процедур	Внешняя оценка - в прил. 4.5 Благодарственные письма - прил. 7.7 , 7.20 , 7.21 . Выступление 7.13 . Отзывы участников семинара (прил. итоги рефлексии по межрегиональному семинару/ папка «Аналитика»)

2.5. Организация сетевого взаимодействия и сотрудничества с другими учреждениями и организациями.

В процессе ОЭР определен перечень организаций - участников проекта, который включает в себя 6 образовательных организаций начального, основного, среднего общего образования и 8 дошкольных образовательных организаций. ([прил. 7.1](#)). По вопросам оценки функциональной грамотности организовано сетевое взаимодействие с АНО «ЦРМ», заключен договор.

3. ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ, ПОЛУЧЕННЫХ В ПРОЦЕССЕ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1. Определение критериев эффективности оценки качества образования на основе интеграции результатов оценочных процедур

3.1.1. Выбор критериев эффективности оценки качества образования на основе интеграции результатов оценочных процедур

Результат: Определены критерии эффективности оценки качества образования на основе интеграции результатов оценочных процедур (прил. [3.1](#)).

3.2. Доработка вариативной модели оценки качества образования в системе образования района на основе интеграции результатов оценочных процедур.

Подготовка продуктов ОЭР к диссеминации. Диссеминация продуктов ОЭР.

3.2.1. Доработка вариативной модели оценки качества образования в системе образования района на основе интеграции результатов оценочных процедур

3.2.2. Проведение анализа и обобщения разработанных продуктов и материалов.

3.2.3. Запуск интернет-ресурса тьюторского сопровождения системы повышения квалификации в районе.

3.2.4. Разработка нормативно-организационных материалов для практического применения модели.

3.2.5. Разработка методических материалов для практического применения модели.

3.2.6. Проведение диссеминации продуктов ОЭР.

Результат: Модель оценки качества образования в системе образования района на основе интеграции результатов оценочных процедур (прил. [3.2](#), [3.3](#), [3.13](#), [3.4](#)).

Описана модель принятия управленческих решений (прил. [3.5](#), [3.6](#)). Разработанные продукты и материалы проанализированы и обобщены. Разработаны нормативно-организационные (прил. [3.7](#), прил. положение качество ДО, нормативно-организационные основы внутренней оценки качества дошкольного образования/ папка «Конечные продукты») и методические материалы для практического применения модели (прил [3.9](#)).

Обобщающий этап ОЭР совпал с запуском в рамках региональной системы научно-методического сопровождения педагогических работников и управленческих кадров интернет-ресурса [«Конструктор индивидуальной траектории профессионального роста»](#) ЦНППМ СПбАППО. В данной информационно-аналитической системе педагоги имеют возможность пройти диагностику профессиональных дефицитов, сформировать и пройти индивидуальный маршрут, содержащий курсы и мероприятия, формируемые как городскими учреждениями дополнительного профессионального образования, так и районными ИМЦ. Тьюторское сопровождение педагогов при создании и реализации индивидуальных маршрутов осуществляют тьюторы ЦНППМ СПбАППО – кураторы районов. Данное нововведение под эгидой национального проекта «Образование» централизует процесс непрерывного образования педагогов региона, что снижает значимость создания и функционирования на районном уровне интернет-ресурсов тьюторского сопровождения повышения квалификации в условиях секвестирования бюджета. В ИМЦ Московского района создан прототип интернет-ресурса тьюторского сопровождения повышения квалификации в районе (прил. [3.14](#)), реализация которого началась на [сайте ИМЦ](#), фиксируется активность его использования (прил. [3.15](#)). Также в районе начал функционировать [интернет-ресурс](#) для педагогов дошкольного образования, реализующий идею тьюторского сопровождения в рамках районного проекта «Лаборатория профессиональных компетенций» (прил. [3.16](#), [3.17](#)).

Материалы оценки качества образования, подготовленные ИМЦ на основе данной модели, используются отделом образования при проведении собеседований по сети с руководителями ОУ. В [планы работы](#) отдела образования включаются мероприятия,

основанные на реализации данной модели. Проведена диссеминация продуктов ОЭР (публикация материалов по результатам ОЭР не менее чем в одном СМИ регионального уровня (прил. [3.10](#), [3.18](#)), представление результатов ОЭР не менее чем на 1 конференции (семинаре) регионального уровня (прил. [3.12](#), семинар 12.10.2021 в папке «Аналитика»), публикация материалов ОЭР, в том числе, ОО-участников проекта в тематическом сборнике ИМЦ (прил. [3.9](#)).

4. ОБОСНОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПОЛУЧЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

4.1. Примеры методик диагностики, критерии оценки, перечень показателей (индикаторов, параметров)

Планируемые результаты по итогам реализации программы ОЭР	Методика диагностики	Критерии и показатели
Критерии эффективности оценки качества образования на основе интеграции результатов оценочных процедур	Апробация в рамках реализации проектов «Школа - Школе» и «Школа аудита», в рамках выступления на региональном круглом столе, в публикациях	Отзывы руководителей ОУ – 7.17 , 7.18 , 7.22 , 7.23 выступления (прил. Выступления РЭП ИМЦ/ папка «Статистика») публикации 2.1 , 2.2
Модель оценки качества образования в системе образования района на основе интеграции результатов оценочных процедур	Апробация на КПК СПб АППО ДПП ПК «Повышение качества образования в условиях реализации национального проекта «Образование» и «Основные стратегические направления воспитания в условиях реализации национального проекта «Образование» для зам. руководителей отделов образованием Татарстана Апробация на межрегиональном семинаре «Принятие управленческих решений на основе анализ интегрированных результатов оценочных процедур: технология организации работы» для педагогов ОУ Республики Саха - Якутия	Благодарственные письма СПб АППО - прил 7.7 , прил. 7.20 , 7.21

4.2. Анализ диагностических материалов по оценке результатов деятельности, полученных в ходе апробации

Согласно внешней экспертизе ([прил. 3.4](#), [2.1](#), [2.2](#), [2.3](#), [2.4](#), [2.5](#)), разработанные материалы соответствуют современным подходам к ОКО, способны повлиять на эффективность управленческих механизмов в сфере образования Московского района и могут быть рекомендованы к внедрению. На основании отзывов руководителей ОО - участников проекта добровольные ДР являются востребованными для выявления пробелов знаний, совершенствования компетенций педагогов и пр., их результаты ОО предполагают использовать для работы ([прил.2.2](#)). В результате обсуждения модели принятия управленческих решений с руководителями ОО-участниками проекта были сделаны выводы о востребованности модели, как инструмента взаимного сотрудничества всех участников системы образования ([прил. 4.2](#), прил. итоги рефлексии по межрегиональному семинару/ папка «Аналитика»). Согласно внутренней экспертизе, разработанная вариативная модель оценки качества образования в системе образования района на основе интеграции результатов оценочных процедур, имеет объективную значимость и актуальность ([прил. 6.2](#)).

4.3. Влияние инновационной работы на повышение эффективности учебно-методического, организационного, информационного, правового, финансово-экономического обеспечения организации и системы образования Санкт-Петербурга

Повышение методического обеспечения деятельности ОО в части средств и способов определения причин низких результатов за счет проведения районных ДДР, и организации взаимопроверки этих работ и экспертными группами педагогов района. Принятие консолидированных управленческих решений учредителем и руководителями ОО. Третий год работы ИМЦ в статусе экспериментальной площадки в 2021 году подтвердил востребованность темы ОЭР не только для образовательных организаций района (прил. [7.17](#), [7.18](#), [7.22](#), [7.23](#)) и города, но и других регионов РФ, о чем свидетельствуют отзывы участников семинаров (прил. итоги рефлексии по межрегиональному семинару/ папка «Аналитика»). Практическая значимость и результативность темы ОЭР подтверждается высокой оценкой слушателей КПК СПбАППО (благодарственные письма - [прил 7.7](#), прил. [7.20](#), [7.21](#)).

V. Характеристика степени устойчивости результатов инновационной деятельности, транслируемость опыта

Внутренняя среда		Внешняя среда	
Сильные стороны	Слабые стороны	Возможности	Угрозы
Разработанная технология сбора, обработки и анализа данных оценочных процедур с учетом контекстных данных ОО универсальна, соответствует модели СПб РСОКО, потребностям ОО и района	Проблемы обработки больших данных, на основании которых принимаются управленческие решения, ввиду большой трудоемкости процессов, отсутствия интегрированных информационных	Цифровая трансформация образования возможно обеспечит более эффективную информационную поддержку участников образовательных отношений, в т.ч. в рамках управления	Отсутствие системы практического взаимодействия и интеграции результатов работы разных площадок ОЭР по данной теме

	систем	образовательной деятельностью	
Востребованность разработанной системы добровольных ДР, как и использования карты внутренней оценки качества деятельности ДОУ обусловлена необходимостью выявления внутренних резервов повышения качества образования	Недостаточное понимание важности работы на опережение и использования дополнительных способов диагностики качества руководителями разных уровней	Повышение квалификации, организация информационной работы, постепенное расширение круга заинтересованных лиц	Увеличение числа ДР и мониторингов федерального уровня ставит под вопрос необходимость и возможность выделения ресурсов для обеспечения локальных, например, районных разработок
Использование тьюторской модели «Школа-школе» при формировании плана повышения квалификации педагогов района позволяет оптимизировать ресурсы повышения квалификации	Ограниченный круг участников эксперимента, необходимость дальнейшей апробации и реализации модели	Технология наставничества «школа – школе» является одной из наиболее востребованных для обеспечения качества общего образования всеми школами	Отсутствие узаконенных финансовых и организационных механизмов реализации различных моделей наставничества в масштабе города
Наличие полисубъектной модели принятия управленческих решений, как и модели формирования плана-заказа на ПК педагогов, обоснованных современными подходами к менеджменту	Недостаточно проработаны механизмы, нормативно-организационное и информационное обеспечение практического применения моделей	Привлечение партнеров к доработке интернет-ресурса тьюторского сопровождения системы повышения квалификации в районе	Неопределенность перспектив структурно-функционального развития УДПО города, в частности, ИМЦ не позволяет реализовывать ресурсозатратные проекты на районном уровне

Таким образом, разработанная в условиях эксперимента вариативная модель оценки качества образования в системе образования района на основе интеграции результатов оценочных процедур является востребованной и перспективной, так как:

а) соответствует государственной образовательной политике, направленной на повышение качества образования и создание условий для достижения требуемого уровня образовательных результатов и условий для всех ОО; б) работает на опережающее развитие системы образования, обеспечивая возможность учета при оценке качества социального контекста и особенностей каждого ОО и интеграции образовательных ресурсов, сотрудничества ОО для формирования динамично развивающегося образовательного пространства района; в) соответствует образовательным запросам руководителей ОО, в том числе ДОУ, демонстрирующих

готовность к использованию предлагаемых инструментов внутренней оценки качества своей деятельности; г) предлагает апробированные инструменты сбора (включая добровольные районные ДР, карту мониторинга внутренней оценки качества), обработки и анализа данных оценочных процедур (с использованием апробированного алгоритма кластеризации ОО по контекстным показателям); организацию повышения квалификации с учетом интегративной оценки ОО и возможностей сетевого наставничества по модели «Школа – Школе»), информационно-методические (специальные КПК, матрица компенсации дефицитов условий в ОО, районная БД образовательных программ) ресурсы для обеспечения принятия управленческих решений на основе интеграции результатов оценочных процедур.

Модель и механизмы ее реализации являются универсальными.

Вместе с тем на период завершения ОЭР можно обозначить необходимость в дальнейшем корректировки критериев эффективности оценки качества образования в связи с актуальной ситуацией развития образования, например, введением новых ФГОС ОО. Важным аспектом принятия управленческих решений на уровне ИОГВ является их фиксация и контроль исполнения.

При реализации модели следует иметь в виду, что соответствующий персонал ОУ, как правило, имеет низкую аналитическую и техническую культуру, испытывают затруднения при принятии управленческих решений и их реализации.

При отсутствии необходимых условий, как показывает наш опыт, технологии интеграции и анализа результатов оценочных процедур не могут быть внедрены во всех ОО и в полном объеме, а сотрудничество ОО для решения проблем повышения качества образования будет носить событийный, локальный характер (например, наставничество в рамках программ совместной реализации внутришкольного повышения квалификации в ОУ, имеющих опыт сотрудничества или близко расположенных).

VI. Описание перспектив развития инновационной деятельности

Перспективы расширения инновационной деятельности связаны с:

- увеличением числа ОО - участников инновационной деятельности, с совершенствованием системы сетевого взаимодействия школ с разным уровнем качества результатов обучения;

- с дальнейшей отработкой механизмов и организационных технологий комплексной и интегративной оценки качества образования в ОО района, а также с наработкой базы типовых управленческих алгоритмов принятия решений по результатам оценочных процедур.

Особую актуальность приобретают вопросы включения в оценочный инструментарий процедур оценки функциональной грамотности учащихся и диагностики soft skills, а также одновременной оценки методических возможностей ОО и ее деятельности по удовлетворению потребностей в дополнительном образовании детей, по проектированию и реализации персонализированного образования.

Для выравнивания шансов всех учеников на получение качественного образования вне зависимости от социального статуса семьи актуальными направлениями являются оценка и прогнозирование потребностей семей в профильном обучении, дополнительном образовании и включение этих оценок в районную систему оценки качества образования. Сильной стороной проекта Московского района является разработка решений для уровня дошкольного образования. В перспективе можно рассматривать «выходы» на другие ветви: дополнительного и профессионального образования района.

Ввиду процессов цифровой трансформации образования все большим ресурсом обеспечения качества становятся электронные образовательные ресурсы сети интернет, национальных и региональных интернет-платформ, которые могут быть

использованы как для общего, так и для дополнительного образования. Поэтому актуальны направления, связанные с оценкой использования в ОО этих возможностей для повышения доступности и качества образования. Другим важным аспектом цифровизации стала актуальность повышения цифровой грамотности всех участников образовательного процесса. В этом плане в перспективы развития систем оценки качества стоит включить подсистемы оценки цифровой грамотности педагогов ОО и их готовности к цифровой трансформации и к работе с дистанционными технологиями.

Быстрое развитие и смена информационных технологий ставит задачу постоянного обновления технологии сбора, обработки и хранения информации о результатах оценки качества образования в соответствии с текущими возможностями технического и технологического характера.

На уровне Московского района актуальными остаются задачи доработки интернет-ресурса тьюторского сопровождения системы повышения квалификации в районе на сайте ИМЦ. Ресурс должен отражать новые реалии и возможности повышения квалификации педагогов с использованием созданных ЦНППМ, а также федеральных и региональных программ повышения квалификации в дистанционном формате.

В перспективе целесообразно создание удобного и прозрачного интернет-ресурса для поддержки доступа администрации и педагогов ОО к интегративным оценкам качества образования в их учреждении в сравнении с районным, городским уровнем и в динамике. Такая система, связанная с интернет-ресурсом тьюторского сопровождения системы повышения квалификации, позволит проводить на реальных данных обучение команд ОО анализу качества образования и принятию решений на основе данных.

Сложность организационных решений, востребованность и масштабность изменений делают актуальным продолжение инновационной деятельности в статусе региональной инновационной площадки.

**Директор ГБУ ДПО ЦПКС ИМЦ _____ /И.Г. Лужецкая /
Московского района
Санкт-Петербурга**

Научный руководитель _____ /М.Д. Матюшкина/

10.01.2022